

TOPTOP.HU – ÜZLETI FELHASZNÁLÓK (SZOLGÁLTATÓK) ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI („ÁSZF”)

Hatálybalépés napja: 2025. november 30.

Szolgáltató / Üzemeltető: TopTop Group Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „TopTop”, „Szolgáltató”)

Székhely: 4241 Bocskai kert, Poroszlai út 14.

Cégjegyzékszám: 09-09-037099

Adószám: 32856109-2-09

Kapcsolat: info@toptop.hu (e-mail)

A jelen ÁSZF a Toptop.hu weboldal és a kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatás”) üzleti célú igénybevételére vonatkozó szerződéses feltételeket tartalmazza a Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő vállalkozás, egyéni vállalkozó vagy más gazdálkodó szervezet (a továbbiakban: „Üzleti Felhasználó”, „Partner”, „Ön”) között.

A Szolgáltatáshoz történő hozzáféréssel, regisztrációval, a szolgáltatói profil claimelésével, bármely fizetős csomag megrendelésével vagy a Szolgáltatás bármely funkciójának használatával Ön kijelenti, hogy az ÁSZF-et elolvasta, megértette és magára nézve kötelezőnek elfogadja.

1. A Szolgáltatás jellege és a TopTop szerepe

1.1. A TopTop a Szolgáltatás keretében nyilvánosan elérhető internetes információk alapján szolgáltatókat listáz, a listázott adatok egy részét automatikus módszerekkel gyűjti és időről időre frissíti, továbbá saját, belső rangsorolási logika alapján pontszámot és sorrendet („Algoritmikus Pontszám”, „Rangsor”) jelenít meg.

1.2. A Szolgáltatás információs jellegű. A TopTop nem vállal szerepet abban, hogy a Partner és bármely harmadik személy (különösen fogyasztó) között szerződés jöjjön létre; a TopTop nem jár el közvetítőként, ügynökként, képviselőként, és nem vállal kötelezettséget a Partner szolgáltatásának minőségére, teljesítésére, árazására, rendelkezésre állására, jogszerűségére vagy bármely szerződéses kötelezettség teljesítésére.

1.3. A TopTop jelenleg nem biztosít „lead” szolgáltatást, Üzleti Felhasználó részére felhasználói személyes adatokat nem ad át, és a Szolgáltatásból eredően a Partner részére közvetlenül értékesítési megkeresés vagy ügyfél-adat nem kerül továbbításra.

2. Fogalom meghatározások

2.1. Profil: a Szolgáltatásban a Partnerhez kapcsolódó adatok és megjelenési elemek összessége, beleértve a nyilvános forrásból származó adatokat és a Partner által feltöltött tartalmakat.

2.2. Claim / Profilclaim: a TopTop által biztosított eljárás, amelyben a Partner (vagy képviselője) igazolja, hogy jogosult az adott Profil kezelésére, és a TopTop jóváhagyását követően szerkesztési jogosultságot kap.

2.3. Tartalom: minden szöveg, kép, grafika, logó, megjelölés, nyitvatartás, szolgáltatásleírás és bármely egyéb információ, amely a Profilban megjelenik (függetlenül attól, hogy azt a TopTop gyűjtötte vagy a Partner töltötte fel).

2.4. Fizetős Szolgáltatás: bármely előfizetés, kiemelés, főoldali megjelenés vagy hirdetési termék, amely ellenérték megfizetéséhez kötött.

2.5. Szponzorált Megjelenés / Kiemelés: olyan fizetett megjelenés, amely a Profil elhelyezését, láthatóságát, kiemelt pozícióját befolyásolja, függetlenül az Algoritmikus Pontszámtól.

3. Szerződéskötés, regisztráció, képviseleti jogosultság

3.1. A szerződés a felek között akkor jön létre, amikor Ön (i) a Szolgáltatásban regisztrál, (ii) Profilt claimel, és/vagy (iii) Fizetős Szolgáltatást rendel meg. A TopTop jogosult a szerződés létrejöttét technikai lépésekhez, adminisztratív ellenőrzéshez vagy további nyilatkozatok megtételéhez kötni.

3.2. Amennyiben Ön vállalkozás nevében jár el, kijelenti és szavatolja, hogy jogosult a vállalkozást képviselni, illetve a jelen ÁSZF elfogadásával a vállalkozást kötelezettségvállalás terheli. A TopTop jogosult ennek igazolását kérni, és ennek hiányában a hozzáférést vagy a claimet megtagadni.

3.3. Az Üzleti Felhasználó köteles a regisztráció során és a Profil kezelése során valós, naprakész és teljes adatokat megadni, továbbá köteles gondoskodni arról, hogy a hozzáférési adatok, jelszavak, admin jogosultságok ne kerüljenek illetéktelen személy birtokába. Az Üzleti Felhasználó a fiók használatával összefüggő valamennyi tevékenységért felelős.

4. Profilok listázása, adatforrások, adatfrissítés

4.1. A TopTop jogosult szolgáltatókat a nyílt interneten elérhető adatok alapján előzetesen listázni, Profilokat létrehozni és megjeleníteni akkor is, ha a Partner a Szolgáltatásban még nem regisztrált vagy nem claimelte a Profilt.

4.2. Ön tudomásul veszi, hogy a nyilvános internetes forrásokból származó adatok a valóságtól eltérhetnek, hiányosak lehetnek vagy elavulhatnak. A TopTop a jogszabály által megengedett keretek között nem vállal felelősséget az ilyen adatok pontosságáért, különösen akkor, ha az eltérés forrása harmadik fél adatszolgáltatása, automatikus adatfeldolgozás vagy külső platformon bekövetkező változás.

4.3. A Partner jogosult a Profil claimelését követően a rendelkezésre álló funkciók keretében a Profil adatait szerkeszteni. A TopTop jogosult technikai vagy minőségbiztosítási okból bizonyos mezők szerkesztését korlátozni, valamint jogosult a nyilvános forrásból származó adatot a rendszer integritásának megőrzése érdekében fenntartani, amennyiben annak eltávolítása a Szolgáltatás céljával ellentétes lenne.

4.4. A Partner kérheti, hogy a TopTop a Profilt ne jelenítse meg („opt-out”). A TopTop az ilyen kérelmet ésszerű határidőn belül teljesíti, kivéve, ha jogszabályi kötelezettség, hatósági megkeresés vagy a Szolgáltatás biztonsága ezt akadályozza.

5. Rangsorolás (Algoritmikus Pontszám) és átláthatóság

5.1. A TopTop a Profilok megjelenítési sorrendjét és pontszámát olyan algoritmikus rendszer alapján határozza meg, amely több szempontot vehet figyelembe, így különösen a nyilvánosan elérhető értékeléseket és azok minőségi mintázatait, az online jelenlétet, a profil

teljességét, a szolgáltatási kategóriára jellemző nyilvános jeleket, valamint egyéb, a TopTop üzleti titkát képező súlyozási és minősítési szempontokat.

5.2. Ön tudomásul veszi, hogy a Rangsor és a Pontszám dinamikus, időről időre változhat, mivel a TopTop a nyílt internetet újra-feltérképezi, a forrásadatokat frissíti, a módszertant fejleszti, illetve a kategóriák sajátosságaihoz igazítja a súlyozást.

5.3. A Partner tudomásul veszi, hogy a Pontszám és a Rangsor tájékoztató jellegű, nem minősül tanúsítványnak, auditnak, szakhatósági minősítésnek vagy a Partner bármely jogi megfelelőségének igazolásának, és a TopTop nem garantálja, hogy a Rangsor bármely Üzleti Felhasználó számára bevételnövekedést, ügyfélszerzést vagy egyéb üzleti eredményt eredményez.

5.4. A TopTop fenntartja a jogot, hogy a jövőben a Szolgáltatásba felhasználói véleményezési funkciót vezet be, és az így keletkező, jogszerűen kezelt felhasználói tartalmakat a rangsorolásba részben vagy egészben beépítse. A Partner tudomásul veszi, hogy ilyen esetben a rangsorolási tényezők köre és súlyozása módosulhat.

6. Szponzorált megjelenések (kiemelések) és a rangsor elválasztása

6.1. A TopTop a Szolgáltatásban olyan Fizetős Szolgáltatásokat is kínál, amelyek a Profil láthatóságát, elhelyezését vagy kiemelt megjelenését javítják. Az Üzleti Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szponzorált Megjelenés a Szolgáltatáson belüli elhelyezési logikát befolyásolhatja, függetlenül az Algoritmikus Pontszámtól.

6.2. A TopTop kötelezettséget vállal arra, hogy a Szponzorált Megjelenéseket a Szolgáltatásban megfelelően elkülönítve („kiemelt”, „szponzorált”, „hirdetés” vagy azzal egyenértékű jelöléssel) jeleníti meg.

6.3. A Partner tudomásul veszi, hogy a Fizetős Szolgáltatások megvásárlása önmagában nem jelent jogot a Pontszám megváltoztatására, a rangsorolási algoritmus befolyásolására, illetve nem jelenti azt, hogy a Partner bármely kategóriában „legjobb”, „hitelesített” vagy hasonló állítással minősíthető lenne, kivéve, ha a TopTop kifejezett, írásos, külön termékfeltételben meghatározott rendszert vezet be erre.

7. Előfizetések, díjak, számlázás, automatikus megújulás, visszatérítés kizárása

7.1. A Fizetős Szolgáltatások ellenértékét a TopTop a Szolgáltatásban közzétett díjszabás, csomagleírás, illetve a Médiaajánlat szerinti feltételek alapján állapítja meg. A díjak megfizetése a választott fizetési móddal történik, és a TopTop jogosult a szolgáltatás nyújtását a díj beérkezéséhez kötni.

7.2. Ha az előfizetés ismétlődő (havi/éves) jellegű, akkor az előfizetés – eltérő rendelkezés hiányában – automatikusan megújul a következő időszakra. Az Üzleti Felhasználó köteles az előfizetés lemondását olyan időben kezdeményezni, hogy az a következő megújulás előtt feldolgozható legyen; ennek hiányában a megújulással esedékessé váló díj felszámításra kerülhet.

7.3. Az Üzleti Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Fizetős Szolgáltatások – különösen a kiemelések és főoldali megjelenések – időszakos, hozzáférési jellegű digitális szolgáltatások. A TopTop ezért a jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben kizárja a már teljesített időszakokra eső díjak visszatérítését, valamint kizárja a díjak

visszakövetelhetőségét arra hivatkozással, hogy a Partner az előfizetésből várt üzleti eredményt nem érte el, vagy a rangsor a várttól eltérően alakult.

7.4. A jelen pont szerinti kizárás nem érinti azokat az eseteket, amikor a visszatérítés kötelezően előírt jogszabályi rendelkezés alapján jár, illetve azokat az eseteket, amikor a TopTop bizonyíthatóan az Üzleti Felhasználónak felróható ok hiányában, tartósan és érdemben nem biztosította a Fizetős Szolgáltatás lényegi funkcióját.

7.5. Fizetési késedelem esetén a TopTop jogosult a Fizetős Szolgáltatásokat korlátozni vagy felfüggeszteni, továbbá jogosult a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot és a követelésérvényesítés indokolt költségeit az Üzleti Felhasználóra hárítani.

8. Tartalmak, szavatosság, jogsértő tartalom eltávolítása

8.1. Az Üzleti Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltatásba feltöltött vagy a TopTop rendelkezésére bocsátott Tartalom jogszerű, valós és pontos, továbbá nem sérti harmadik személy személyiségi jogait, szerzői jogát, védjegy- vagy iparjogvédelmi jogait, és nem ütközik tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmába.

8.2. A TopTop jogosult bármely Tartalmat – így különösen képet, logót, szöveget vagy állítást – előzetes értesítés nélkül eltávolítani, részben kitakarni, módosítani vagy megjelenítését korlátozni, ha (i) az jogsértés gyanúját veti fel, (ii) harmadik személy panaszt tesz, (iii) hatóság vagy bíróság megkeresése érkezik, vagy (iv) a TopTop jóhiszemű megítélése szerint a Szolgáltatás jogszerű működése vagy mások jogai ezt indokolják.

8.3. Az Üzleti Felhasználó tudomásul veszi, hogy a TopTop nem köteles előzetesen ellenőrizni a feltöltött Tartalmak jogszerűségét, és a TopTop eltávolítási vagy korlátozási döntése nem minősül jogellenes szerződésszegésnek, ha annak célja a kockázat csökkentése, a jogszerű működés fenntartása vagy harmadik személyek jogainak védelme.

9. Felhasználási jog (licenc) a Partner által biztosított Tartalmakra

9.1. Az Üzleti Felhasználó a TopTop részére a Szolgáltatásba feltöltött vagy a Szolgáltatásban bármely módon megjelenített, illetve a Profilhoz kapcsolódóan a TopTop rendelkezésére bocsátott Tartalmak tekintetében – a jogszabály által megengedett körben – nem kizárólagos, területileg korlátlan, időbeli korlátozás nélküli, ellenérték nélküli, átruházható és tovább engedélyezhető felhasználási jogot enged.

9.2. A felhasználási jog kiterjed különösen a Tartalmak tárolására, rendszerezésére, nyilvános megjelenítésére, technikai feldolgozására (ideértve a méretezést, tömörítést, formátumváltást), valamint a Szolgáltatás és a TopTop márkája népszerűsítésével összefüggő promóciós felhasználásra.

9.3. Az Üzleti Felhasználó tudomásul veszi, hogy a TopTop a nyílt interneten fellelhető, a Profilhoz kapcsolódó képeket és információkat is feldolgozhat és megjeleníthet. A claimelést követően az Üzleti Felhasználó jogosult a rendelkezésre álló funkciók keretében a képeket cserélni vagy eltávolítást kérni, azonban a TopTop jogosult a jogszerű adatkezelést és a Szolgáltatás integritását biztosító mértékben technikai másolatokat, naplókat és biztonsági mentéseket fenntartani.

10. Tiltott magatartások és jogkövetkezmények

10.1. Az Üzleti Felhasználó a Szolgáltatás használata során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Szolgáltatás rendeltetésszerű működését veszélyezteti, jogszabályt sért, harmadik személy jogát sérti, vagy a TopTop jóhiszemű megítélése szerint kockázatot jelent a Szolgáltatás biztonságára, üzleti integritására vagy jóhírnevére. Ilyennek minősül különösen, ha az Üzleti Felhasználó (i) valótlan, megtévesztő vagy a fogyasztók megtévesztésére alkalmas állítást tesz, (ii) jogosulatlanul használ védjegyet, képet vagy más szerzői művet, (iii) automatizált eszközökkel próbál adatot kinyerni, a Platformot terhelni vagy megkerülni a hozzáférés-korlátozásokat, (iv) bármilyen módon megkísérli a rangsorolási rendszer manipulálását, (v) fenyegető, zaklató, rosszhiszemű kommunikációt folytat a TopTop munkatársaival, vagy (vi) olyan tevékenységet folytat, amely jogi igényt, panaszt vagy hatósági kockázatot jelent a TopTop számára.

10.2. A TopTop a jogsértés vagy szerződésszegés jellegétől és súlyától függően jogosult fokozatos vagy azonnali intézkedéseket alkalmazni. A TopTop különösen jogosult (i) figyelmeztetést adni és határidőt tűzni a jogsértő állapot megszüntetésére, (ii) a Profil egyes elemeit ideiglenesen korlátozni, (iii) a Fizetős Szolgáltatásokat felfüggeszteni, (iv) a Profilt ideiglenesen elrejtteni vagy eltávolítani, (v) a claimet visszavonni, (vi) a fiókot felfüggeszteni, és/vagy (vii) a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.3. Az Üzleti Felhasználó tudomásul veszi, hogy súlyos, ismétlődő vagy a TopTop megítélése szerint kiemelt kockázatot jelentő szerződésszegés esetén a TopTop azonnali intézkedést alkalmazhat előzetes értesítés nélkül is, különösen akkor, ha a késelem a TopTop vagy harmadik személyek jogait sértené, vagy a Szolgáltatás biztonságát veszélyeztetné.

10.4. Amennyiben az Üzleti Felhasználó szerződésszegése miatt a TopTop harmadik személy felé felelőssé válik, vagy a TopTop ellen igény, panasz, eljárás indul, az Üzleti Felhasználó köteles a TopTopot teljes mértékben mentesíteni (kártalanítani) minden indokolt költség, bírság, díj és jogi képviseleti költség alól, a jogszabály által megengedett mértékben.

11. A Szolgáltatás korlátozása, felfüggesztése, megszüntetése

11.1. A TopTop jogosult a Szolgáltatást vagy annak bármely részét technikai, biztonsági, üzemeltetési, jogszabályi megfelelési vagy üzleti okból átmenetileg korlátozni vagy felfüggeszteni. Az Üzleti Felhasználó tudomásul veszi, hogy a TopTop nem garantál megszakítás nélküli működést.

11.2. A TopTop jogosult a Szolgáltatás egészét vagy egyes funkcióit véglegesen megszüntetni. Ilyen esetben a TopTop – amennyiben életszerű és arányos – előzetes tájékoztatást ad, ugyanakkor az Üzleti Felhasználó tudomásul veszi, hogy jogszabályi vagy biztonsági okból az azonnali megszüntetés is indokolt lehet.

12. Felelősségkizárás és felelősségkorlátozás

12.1. A Szolgáltatás „ahogy van” („as is”) és „elérhetőség szerint” („as available”) kerül nyújtásra. A TopTop a jogszabály által megengedett körben kizár minden kifejezett vagy hallgatólagos szavatosságot és garanciát, így különösen a Szolgáltatás hibamentességére, adott célra való alkalmasságára, pontosságára, üzleti eredményességére és folyamatos elérhetőségére vonatkozóan.

12.2. A TopTop nem felel semmilyen közvetett kárért, elmaradt haszonért, goodwill-csökkenésért, üzletmenet-kiesésért, adatvesztésért, reputációs kárért vagy bármely következményi kárért, függetlenül attól, hogy annak alapja szerződés, kártérítés, deliktuális felelősség vagy más jogcím.

12.3. A TopTop összesített felelőssége – bármely jogcímen – legfeljebb az Üzleti Felhasználó által a kár bekövetkeztét megelőző 12 hónapban ténylegesen megfizetett díjak összegéig terjedhet, de legfeljebb **40.000 forint** összegig, kivéve, ha kötelező jogszabály ennél magasabb felelősséget ír elő.

13. Szerződés időtartama, megszűnés, következmények

13.1. A szerződés határozatlan időre jön létre, kivéve, ha a Fizetős Szolgáltatás kifejezetten határozott időszakra szól.

13.2. Az Üzleti Felhasználó jogosult a Szolgáltatást megszüntetni a fiók lezárásával, illetve az előfizetés lemondásával. A már megfizetett időszak díja – a 7. pontban foglaltak szerint – főszabály szerint nem jár vissza.

13.3. A TopTop jogosult a szerződést rendes felmondással megszüntetni, továbbá jogosult azonnali hatályú felmondásra súlyos szerződésszegés, jogsértés, fizetési késedelem, biztonsági kockázat vagy a TopTop jogos érdekeinek védelme esetén.

13.4. A megszűnést követően a TopTop jogosult a Partner által feltöltött Tartalmakat eltávolítani, illetve – ha ez a Szolgáltatás integritása, jogi kötelezettségek vagy technikai okok miatt szükséges – korlátozott ideig megőrizni (például biztonsági mentésekben, naplókban).

14. ÁSZF módosítása

14.1. A TopTop jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, a Szolgáltatás kiterjesztése, díjak vagy csomagok módosulása, illetve technikai vagy biztonsági változások esetén.

14.2. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, vagy – ha a TopTop így rendelkezik – a közzétételben meghatározott későbbi időpontban. Az Üzleti Felhasználó a Szolgáltatás további használatával a módosításokat elfogadja; amennyiben az Üzleti Felhasználó a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szolgáltatást megszüntetni és a fiókjáról lemondani.

15. Irányadó jog és jogviták

15.1. A jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó.

15.2. Felek törekednek a viták békés rendezésére. Ennek sikertelensége esetén a felek – értékhátártól függően – a **Debreceni Járásbíróság** vagy a **Debreceni Törvényszék** kizárólagos illetékességét kötik ki, amennyiben a jogszabály ezt lehetővé teszi.

16. Záró rendelkezések

16.1. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; a felek az érvénytelen rendelkezést annak céljához legközelebb álló, érvényes rendelkezéssel pótolják.

16.2. Az Üzleti Felhasználó a TopTop előzetes írásbeli engedélye nélkül nem jogosult a szerződéses jogviszonyát átruházni; a TopTop jogosult a szerződést átruházni, illetve a teljesítésbe alvállalkozót, közreműködőt bevonni.

Tárhely / technikai szolgáltató:

Bluehost Inc.

Székhely / központi cím (Headquarters): 5335 Gate Pkwy, 2nd Floor, Jacksonville, FL 32256, USA

Telefonszám (International): +1 801-765-9400

E-mail: legal@bluehost.com